



Academy Leadership e Soft Skills

‘M.U.T.A.’ Project

Management of **U**ncertainty
and **T**olerance of **A**mbiguity



Programma del corso



OBIETTIVO

Il Corso “M.U.T.A.” si rivolge a middle-top manager ed è pensato per far vivere ai partecipanti un’esperienza laboratoriale-immersiva in grado di attivare riflessioni e fornire strumenti per orientarsi al meglio nei contesti attuali in cui incertezza e ambiguità sono all’ordine del giorno.

In tal senso, viene proposto un **modello formativo di competenze** basato su tre aree distintive ma indissolubilmente integrate fra loro:

1. **il sé;**
2. **gli altri;**
3. **il contesto.**

In relazione al suddetto modello, gli obiettivi di competenza previsti come *outcome* al termine del corso sono:

- conoscere i principali elementi di neuroscienze che caratterizzano il comportamento umano di fronte all’incertezza;
- conoscere le competenze essenziali per favorire il lavoro di team performanti in contesti ambigui, sperimentandone dinamiche e strategie risolutive;
- acquisire consapevolezza dei principali aspetti che contraddistinguono la gestione della complessità in scenari incerti.

METODOLOGIA DIDATTICA

L'esperienza prevede un modello di azione-riflessione, condotto con metodi attivi e *role-playing* da formatori esperti sulle tematiche e sulle metodologie didattiche innovative.

VALUTAZIONE

Il M.U.T.A prevede l'esclusiva valutazione della cosiddetta 'qualità percepita', rilevata attraverso questionari di gradimento al termine del percorso.

Programma del corso



CONTENUTI

Il M.U.T.A, impostato sulla base del citato modello SAC ("Sé/Altri/Contesto") prevede i seguenti contenuti:

1. Competenze relative all'area 'il sé'

Nozioni basiche di neuroscienze (Sistema binario di Kahnemann, Modello SCARF di David Rock, Bisogno di Chiusura Cognitiva) e conseguenti strumenti operativi

2. Competenze relative all'area 'gli altri'

Intelligenza emotiva di gruppo (Druskat-Wolff) e conseguenti strumenti operativi

3. Competenze relative all'area 'il contesto'

Cynefin Framework e gestione della complessità/incertezza con conseguenti strumenti operativi

LOCATION e DURATA

La/e sede/i di svolgimento del Corso sarà definita sulla base delle esigenze e disponibilità, individuando strutture idonee alla metodologia didattica, militari e non, e che comprendano aree outdoor.

La durata è di una giornata (9 ore complessive).